СЕРТИФИКАЦИЯ УСЛУГ ПО РЕМОНТУ БЫТОВОЙ РАДИОЭЛЕКТРОННОЙ АППАРАТУРЫ

Вадим Бовин

Многие мастерские и частные мастера рискуют, занимаясь ремонтом без соответствующей сертификации. Вхлопотном деле оформления сертификации помогут советы директора сервис-центра.

Для производства услуг по ремонту и техническому обслуживанию радиоэлектронной аппаратуры организация обязана иметь сертификат соответствия. Это следует из законов РФ «О защите прав потребителей», «О сертификации продукции и услуг», и «Номенклатуры продукции и услуг (работ), в отношении которых законодательными актами РФ предусмотрена обязательная сертификация».

В соответствии с «Законом о штрафах г. Москвы» №11-51 от 29.06.94г. работа без Сертификата может обойтись в сумму, равную всей выручке за время работы предприятия (т.е. вплоть до конфискации).

Сертификацией сервисных центров занимаются Ростест-Москва и Цниибыт. В регионах работают отделения Ростеста. Являясь подразделением Госстандарта России, Ростест выдает более надежный сертификат, который может быть отозван только им самим. Поэтому крупным организациям, ценящим надежность, рекомендуем обращаться туда, а точнее — в отдел сертификации услуг к начальнику отдела Ермекбаевой Елене Шатымовне или к ведущему инженеру, инспектору Госстандарта РФ Лобзевой Людмиле Васильевне. Адрес предприятия: 117418, Москва, Нахимовский пр-т, 31, к.371. Телефоны: (095) 332-98-86, 332-99-05, факс 124-99-96.

Желательно заранее проверить соответствие своего сервис-центра следующим предъявляемым требованиям:

1. Наличие таблички с названием предприятия.
2. Наличие документов, подтверждающих легальность деятельности (свидетельство о регистрации, Устав, и т.д.)
3. Разрешение Садэпиднадзора и Госпожнадзора.
4. Документы на аренду помещения.
5. Правильно оформленный стенд с информацией для Клиентов (Закон о защите прав потребителя, Книга жалоб и т.д.)
6. Наличие ГОСТов по безопасности (количество зависит от перечня услуг и уточняется в Ростесте).
7. Наличие сервисной документации на ремонтируемую технику (чем больше, тем лучше) в виде перечня, заверенного руководителем.
8. Наличие достаточного количества контрольно-измерительной аппаратуры, вовремя отъюстированной и работоспособной.
9. Наличие отечественных стрелочных мегаомметра и тестера, поверенных в Ростесте.
10. Наличие специнструмента и оснастки.
11. Квалификация и опыт работы персонала проверяется инспектором Ростеста на месте. Копии дипломов, сертификатов и т.п. лучше подготовить заранее.
12. Наличие удобного помещения для приемки техники.
13. Наличие оборудованных складских помещений.
14. Обеспеченность комплектующими изделиями.

Первый Сертификат выдается на 1 год, второй — на срок до 1,5 лет, последующие — на 2 года. Стоимость сертификации зависит от количества сертифицируемых мастеров и услуг, снижается с каждой последующей сертификацией, и не идет ни в какое сравнение с возможными штрафными санкциями. Кроме того, наличие Сертификата убережет Вас от многих конфликтных ситуаций с Клиентами.